

Politique de confidentialité (à compter de mai 2018)

Informations générales

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles et les traitons de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données, et en particulier conformément au Règlement général sur la protection des données (DSGVO).

Cette politique de confidentialité s'applique à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos données personnelles (« traitement des données ») lors de l'utilisation de notre site internet, de notre boutique en ligne et lors de l'adhésion à la réception de nos bulletins d'information.

Les informations suivantes donnent un aperçu simple de ce qui arrive à vos informations personnelles lorsque vous visitez notre site internet. Les données personnelles sont toutes les données qui vous identifient personnellement. Cette politique de confidentialité explique quelles informations nous collectons et pour quoi nous les utilisons. Il explique également comment et dans quel but, sur quelle base juridique et pour quelle durée.

Veillez noter que la transmission de données sur Internet (par exemple, lors de la communication par courrier électronique) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

1. Nom et coordonnées du contrôleur

Cette politique de confidentialité s'applique au traitement des données par:

Responsable: Boxon GmbH, Bahnhofstraße 315, 47447 Moers

Directeur général: Oliver Grüters

Téléphone: +49 (0) 284 18833370

Fax: +49 (0) 284 19497981

Courrier électronique: infobulk.de@boxon.com

Lieu d'immatriculation: Amtsgericht Kleve

Numéro d'immatriculation: HRB 12415

Numéro d'identification TVA: DE 182523130

L'organisme responsable est la personne physique ou morale qui, seule ou de concert avec d'autres, décide des finalités et des moyens du traitement des données personnelles.

2. La collecte et le stockage des données personnelles ainsi que la nature et le but de leur utilisation

a) En visitant le site internet

Lorsque vous visitez notre site internet www.boxonbulk.fr, le navigateur utilisé sur votre appareil envoie automatiquement des informations au serveur de notre site internet. Cette information est

temporairement stockée dans un fichier journal. Les informations suivantes seront collectées sans votre intervention et stockées jusqu'à la suppression automatique:

- adresse IP de l'ordinateur demandeur,
- date et heure de l'accès,
- nom et URL du fichier récupéré,
- Site à partir duquel l'accès est effectué (URL de provenance),
- le navigateur utilisé et, le cas échéant, le système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès.

Les données mentionnées sont traitées par nous aux fins suivantes:

- assurer une connexion en douceur du site internet,
- assurer une utilisation confortable de notre site internet,
- évaluation de la sécurité et de la stabilité du système
- pour d'autres fins administratives.

La base juridique du traitement des données est l'article 6.1.1.f. du RGPD. Notre intérêt légitime découle des objectifs de collecte de données énumérés ci-dessus. En aucun cas, nous n'utilisons les données collectées dans le but de tirer des conclusions à votre sujet.

La durée du stockage des données personnelles est basée sur la période de conservation légale. Après la date limite, les données correspondantes sont supprimées régulièrement, si elles ne sont plus nécessaires pour exécuter le contrat ou pour engager un contrat et / ou de notre part, aucun intérêt légitime dans le restockage ne persiste. Si l'exercice des droits d'intervention impose l'effacement des données, les données concernées seront immédiatement effacées.

En outre, nous utilisons des cookies et des outils d'analyse lorsque vous visitez notre site internet, dont vous êtes immédiatement informé au moyen d'une « bannière de cookies ». De plus amples détails peuvent être trouvés dans les sections 4 et 5 de cette politique de confidentialité.

b) En vous inscrivant à notre newsletter

Si, conformément à l'article 6.1.1.a du RGPD, vous avez expressément accepté de recevoir des newsletters de notre part et accepté cette politique de confidentialité, nous utiliserons votre adresse électronique pour vous envoyer régulièrement notre newsletter. Pour la réception de la newsletter, l'indication d'une adresse électronique est suffisante.

La désinscription est possible à tout moment, par exemple via un lien à la fin de chaque newsletter. Vous pouvez également envoyer votre demande de désabonnement par courrier électronique à infobulk.de@boxon.com. Après la déconnexion, votre adresse électronique sera supprimée de la liste du distributeur de newsletter.

Utilisation du prestataire "MailChimp"

Nous utilisons pour vous envoyer le bulletin électronique les services du prestataire "MailChimp" Rocket science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE # 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Les adresses électroniques des destinataires de notre newsletter, et les autres données recueillies comme décrit ci-dessous, sont stockées sur les serveurs de MailChimp aux États-Unis.

Cette information est utilisée par MailChimp dans le seul but d'envoyer et d'évaluer les bulletins d'information en notre nom.

En outre, MailChimp peut également utiliser ces données afin d'optimiser ou d'améliorer ses propres services, comme par exemple, l'optimisation technique pour améliorer l'apparence du contenu du bulletin d'information ou de déterminer de quels pays les bénéficiaires viennent. Toutefois, MailChimp n'utilise pas les données pour contacter les destinataires de la newsletter ou pour les transmettre à des tiers.

MailChimp est certifié l'UE-US « Privacy Shield » et s'engage à respecter le niveau de protection des données de l'Union européenne et à se conformer aux exigences de protection des données de l'UE.

En outre, nous avons conclu avec MailChimp un contrat de traitement de données dans lequel MailChimp s'engage à protéger les données de nos destinataires, à traiter en notre nom les règles de protection des données et, en particulier, à ne pas les transmettre à des tiers. [La politique de confidentialité de MailChimp peut être consultée ici.](#)

Analyses

Les bulletins contiennent une « Balise internet », qui est un fichier de taille pixel accessible lorsque vous ouvrez le bulletin d'information du serveur MailChimp. Il récupère des informations sur le navigateur et sur votre système, votre adresse IP et l'heure à laquelle il a été récupéré à partir de MailChimp. Cette information est utilisée pour améliorer les services techniques.

Il est également évalué si et si oui, quand les newsletters sont ouvertes et quels liens sont cliqués. Bien que ces informations puissent être attribuées à des destinataires de newsletter individuels pour des raisons purement techniques, elles ne sont pas destinées à surveiller le comportement de l'utilisateur. Nous utilisons plutôt les évaluations analytiques pour identifier les habitudes de lecture de nos utilisateurs et adapter notre contenu à celles-ci.

Appel en ligne MailChimp

Pour les cas dans lesquels vous accédez directement au site internet MailChimp, par exemple pour accéder aux déclarations de confidentialité de MailChimp, nous précisons MailChimp utilisera des cookies et traitera vos données personnelles. Nous n'avons aucune influence sur cette collecte de données. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de MailChimp. Nous signalons les possibilités de contradiction dans la collecte des données à des fins publicitaires <http://www.aboutads.info/choices/> sur les sites et <http://www.youronlinechoices.com/> (pour l'espace européen).

L'utilisation du fournisseur de services de distribution de bulletin d'informations MailChimp, l'exécution des analyses ainsi que l'enregistrement du processus d'inscription sont fondés sur nos intérêts légitimes, conformément à l'art. 6 par. 1 lit. f DSGVO. Nous souhaitons utiliser un système de newsletter convivial et sécurisé qui sert à la fois nos intérêts commerciaux et les attentes de nos utilisateurs.

c) Lors de l'utilisation de notre formulaire de contact et lors du traitement des données dans le service client

Si vous souhaitez nous contacter via notre formulaire de contact sur le site internet, par courrier électronique, téléphone, fax ou par le biais des plates-formes de médias sociaux et demander des informations sur vos commandes ou votre statut client, il est possible que nous vous demandions de nous communiquer des informations telles que nom, adresse, société, adresse électronique, référence de commande ou de facture. Ces données sont exclusivement destinées à la vérification et au traitement de votre demande et stockées en cas de questions ultérieures pour suivi dans notre outil CRM Salesforce.

Votre demande via le formulaire de contact ne peut nous être envoyé que lorsque vous avez consenti et accepté opt-in à ce moyen de déclaration.

Aucune transmission des données que vous avez communiquées à un tiers n'est effectuée.

Le traitement des données saisies dans le contact est donc basé uniquement sur votre consentement (art. 6.1.a du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Pour cela, une simple notification informelle par courrier électronique à infobulk.fr@boxon.com est suffisante. La légalité du traitement des données effectués jusqu'à la révocation n'est pas affectée par cette révocation.

Les données que vous entrez dans le contact seront conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, ou que vous nous retiriez votre consentement à la conservation ou si le stockage de vos données n'a plus lieu d'être (par exemple, après la fin du traitement de votre demande). Les dispositions légales obligatoires - en particulier les périodes de conservation - restent inchangées.

Dans le cas où vous nous contactez au sujet d'une plate-forme de médias sociaux, nous précisons que la protection et la confidentialité de vos données sur la plate-forme de médias sociaux concernée n'est pas de notre ressort ou n'entre pas dans notre sphère de contrôle. Par conséquent, les données fournies ne peuvent pas être garanties. Pour toute question concernant la vie privée, veuillez contacter le propriétaire ou le gérant de chaque plate-forme de médias sociaux.

3. Divulgence des données

Un transfert de vos données personnelles à des tiers à des fins autres que celles énumérées ci-dessous n'a pas lieu.

Nous ne partageons vos informations personnelles avec des tiers que si:

- vous avez donné votre consentement exprès, selon l'article 6.1.S.1.a du RGPD,
- la divulgation est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre toute réclamation légale et qu'il n'y a aucune raison de croire que vous avez un intérêt primordial à ne pas divulguer vos informations, selon l'article 6.1.S.1.f du RGPD
- dans le cas où la divulgation prévue à l'article 6.1.S.1.c du RGPD est une obligation légale, ainsi que
- lorsque ceci est légalement permis et, conformément à l'article 6.1.S.1.b du RGPD, est requis pour l'exécution de nos relations contractuelles.

4. Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site internet. Ce sont de petits fichiers que votre navigateur crée automatiquement et qui sont stockés sur votre appareil (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous visitez notre site. Les cookies n'endommagent pas votre appareil et ne contiennent pas de virus ou d'autres logiciels malveillants. Ils servent à rendre notre offre plus conviviale et plus sûre.

Nous utilisons donc des cookies de session pour détecter que vous naviguez sur des pages de notre site internet. Ceux-ci sont automatiquement supprimés après avoir quitté notre page.

En outre, pour améliorer la convivialité, nous utilisons également des cookies temporaires (voir point 5) qui seront stockés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître automatiquement que vous nous avez rendu visite et quelles sont les entrées et les paramètres que vous avez effectués, de sorte que vous n'avez pas à les saisir à nouveau.

Les données traitées par les cookies le sont aux fins mentionnées afin de protéger nos intérêts légitimes ainsi que ceux des tiers conformément à l'article 6.1.S.1.f du RGPD.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement. Cependant, vous pouvez configurer votre navigateur afin d'être automatiquement informé du paramétrage et du stockage des cookies, d'autoriser au cas par cas le stockage de cookies, ou de ne pas autoriser le stockage de cookies sur votre ordinateur. Cependant, la désactivation complète des cookies peut signifier que vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site internet.

Bannière Cookie

Nous utilisons une « bannière de cookies », qui apparaît au bas de notre site internet dès que vous le visitez. Cette bannière vous informera de l'utilisation des cookies avec la mention „Ce site internet utilise des Cookies, afin de vous offrir les meilleures fonctionnalités d'utilisation“ et vous réfèrera pour plus d'informations directement à cette politique de confidentialité avec un lien joint.

5. Outils d'analyse

Les mesures d'analyse énumérées ci-dessous et utilisées par nous sont basées sur nos intérêts légitimes conformément à l'article 6.1.S.1.f du RGPD. Grâce à ces mesures, nous souhaitons assurer une conception basée sur les besoins et l'optimisation continue de notre site internet, ainsi que l'enregistrement des statistiques d'utilisation de notre site internet et l'évaluation de notre offre pour l'optimiser.

Les outils d'analyse utilisés sur notre site internet sont brièvement décrits et expliqués ci-dessous.

a) Google Analytics

Ce site utilise les fonctions du service d'analyse internet Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Google Analytics utilise des "cookies". Ce sont des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation de notre site internet. Les informations générées par les cookies sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées pendant une période de 26 mois.

Les cookies de Google Analytics sont stockés sur la base de l'article 6.1.f. du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois notre site internet et notre publicité.

Plug-in du navigateur

Vous pouvez empêcher le stockage de cookies par un paramétrage de votre logiciel de navigation. Cependant, nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site internet dans son intégralité. En outre, vous pouvez empêcher la collecte par Google des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) et le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in navigateur disponible sur le lien suivant: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Anonymisation IP

Nous avons activé la fonction "anonymisation IP" sur ce site. Cela signifie que votre adresse IP sera tronquée dans les États membres de l'Union européenne et les États en accord avec l'Union économique européenne, avant la transmission aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera envoyée à un serveur de Google aux États-Unis. En notre nom Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation de notre site internet, compiler des rapports sur l'activité du site et en nous fournissant des informations sur l'activité du site et sur les services liés à Internet. L'adresse IP fournie par Google Analytics dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Opposition à la collecte de données

Vous pouvez empêcher la collecte de vos données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie d'opt-out sera mis en place pour empêcher la collecte de vos données lors de vos prochaines visites sur ce site: désactivez Google Analytics.

Pour plus d'informations sur la gestion des données utilisateur dans Google Analytics, consultez la politique de confidentialité de Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>.

Le traitement des données

Nous avons conclu un accord de traitement des données contractuelles avec Google et nous intégrons pleinement les exigences strictes des autorités allemandes en matière de protection des données lors de l'utilisation de Google Analytics.

Données démographiques dans Google Analytics

Ce site utilise la fonctionnalité démographique de Google Analytics. En conséquence, des rapports peuvent être produits qui contiennent des déclarations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Ces données proviennent de publicités basées sur des centres d'intérêt de Google et de données de visiteurs tiers. Ces données ne peuvent pas être attribuées à une personne spécifique. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité à tout moment dans les paramètres d'annonce de votre compte Google ou interdire généralement la collecte de vos données par Google Analytics, comme indiqué dans la section "Opposition à la collecte de données".

b) Google Adwords Conversion Tracking

Pour enregistrer statistiquement l'utilisation de notre site internet et optimiser notre site internet, nous utilisons également Google Conversion Tracking. Ce faisant, Google Adwords va créer un cookie (voir section 4) sur votre ordinateur si vous avez accédé à notre site via une annonce Google.

Ces cookies perdent leur validité après 30 jours et ne sont pas utilisés pour l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages du site internet du client Adwords et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et le client peuvent reconnaître que l'internaute a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page.

Chaque client Adwords reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent pas être suivis via les sites internet des clients Adwords. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion permettent de générer des statistiques de conversion pour les clients AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients AdWords connaissent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page de tag de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent pas d'informations identifiant personnellement les utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, vous pouvez également refuser le paramètre requis d'un cookie, par exemple, via un paramètre de navigateur qui désactive généralement le paramétrage automatique des cookies. Vous pouvez également désactiver les cookies pour le suivi des conversions en configurant votre navigateur pour bloquer les cookies du domaine "www.googleadservices.com". La politique de confidentialité relative au suivi des conversions de Google peut être consultée à l'adresse <https://services.google.com/sitestats/fr.html>.

c) Google Analytics re-marketing

Notre site internet utilise les fonctionnalités de re-marketing de Google Analytics en conjonction avec les capacités inter-appareils de Google AdWords et de DoubleClick. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Cette fonctionnalité vous permet de lier les audiences publicitaires créées avec le re-marketing Google Analytics aux fonctionnalités inter-appareils de Google AdWords et de Google DoubleClick. De cette manière, des messages publicitaires basés sur l'intérêt qui ont été personnalisés en fonction de votre utilisation passée et de votre comportement de navigation sur un appareil (par exemple un téléphone portable) peuvent également être affichés sur un autre terminal.

Une fois que vous avez donné votre consentement, Google associera votre historique de navigation internet et application avec votre compte Google à cette fin. De cette façon, les mêmes messages publicitaires personnalisés peuvent apparaître sur tous les appareils auxquels vous vous connectez avec votre compte Google.

Pour prendre en charge cette fonctionnalité, Google Analytics collecte des ID authentifiés par Google pour les utilisateurs temporairement associés à nos données Google Analytics afin de définir et de créer des audiences pour la promotion d'annonces inter-appareils.

Vous pouvez désactiver définitivement le re-marketing / ciblage multi-appareils en désactivant la publicité personnalisée dans votre compte Google. suivez ce lien: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

L'agrégation des données collectées dans votre compte Google est basée uniquement sur votre consentement, que vous pouvez soumettre ou révoquer sur Google (article 6 (1) (a) GDPR). Pour les opérations de collecte de données qui ne sont pas fusionnées dans votre compte Google (par exemple, parce que vous n'avez pas de compte Google ou que vous vous êtes opposé à la fusion), la collecte de données est basée sur l'article 6.1.f. du RGPD. L'intérêt légitime découle du fait que nous avons un intérêt dans l'analyse anonyme des visiteurs du site à des fins publicitaires.

Pour plus d'informations et pour la politique de confidentialité, consultez les Règles de confidentialité de Google à l'adresse <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

d) APSIS Lead

Ce site utilise Apsis Lead, un logiciel d'analyse d'APIS International AB ("APIS") (<http://www.apsis.com>, Stormgatan 11, 211 20 Malmö, Suède, Europe).

La technologie APSIS peut identifier des opportunités de formation pour de futures relations B2B. Ceci est fait en évaluant l'adresse IP et en utilisant les identifiants uniques stockés dans les cookies. Le cookie APSIS Lead a une durée de vie maximale de 180 jours.

6. Plug-ins de médias sociaux

Sur notre site internet, sur la base de l'article 6.1.S.1.f. du RGPD, nous utilisons les plug-ins des réseaux sociaux XING, LinkedIn et YouTube, pour mieux faire connaître notre entreprise. L'objectif commercial sous-jacent doit être considéré comme un intérêt légitime au sens du GDPR. La responsabilité de l'opération conforme à la protection des données doit être garantie par leurs fournisseurs respectifs

a) XING

Nous utilisons des composants du réseau XING.com sur notre site. Ces composants sont un service de XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Allemagne.

Chaque fois que vous visitez notre site internet, ce composant demande au navigateur que vous utilisez de télécharger une représentation correspondante du composant XING.

Au meilleur de notre connaissance, XING ne stocke aucune donnée personnelle de l'utilisateur par notre site internet. De même, XING ne stocke pas d'adresses IP. De plus, il n'y a pas d'évaluation du comportement d'utilisation via l'utilisation de cookies dans le cadre du "Bouton de partage XING". De plus amples informations peuvent être trouvées dans la politique de confidentialité du bouton Partager XING à l'adresse: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

b) LinkedIn

Notre site utilise une fonctionnalité du réseau LinkedIn. Les fournisseurs sont LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Si vous cliquez sur le bouton LinkedIn (plug-in), vous serez redirigé vers notre offre LinkedIn dans une fenêtre de navigateur distincte et, si vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, vous pouvez nous suivre sur LinkedIn. Le plug-in établit une connexion directe entre votre navigateur et le serveur LinkedIn. LinkedIn reçoit les informations que vous avez visité notre site internet avec votre adresse IP. En outre, LinkedIn sera en mesure d'associer votre visite à notre site internet - si vous êtes connecté à votre compte LinkedIn - avec vous et votre compte d'utilisateur. Nous rappelons que nous n'avons aucune connaissance du contenu des données (personnelles) transmises et de leur utilisation par LinkedIn. Pour plus d'informations, consultez la déclaration de confidentialité de LinkedIn à l'adresse: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

c) YouTube

Notre site utilise des plug-ins de la page YouTube. L'opérateur est YouTube, LLC, 901, avenue Cherry, San Bruno, CA 94066, États-Unis, une filiale de Google Inc.

En utilisant l'un de nos plug-in YouTube, vous serez connecté aux serveurs de YouTube. YouTube et Google sauront lesquelles de nos pages vous avez visitées.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube en même temps, YouTube vous permettra d'attribuer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Cela se produit indépendamment du fait que vous cliquiez sur la vidéo YouTube ou non. La transmission peut être évitée en vous déconnectant de votre compte YouTube avant de vous connecter à notre site internet.

L'utilisation de YouTube est dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne. Ceci constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6.1.f. du RGPD.

La politique de confidentialité de YouTube, y compris plus d'informations sur la manière dont YouTube et Google traitent vos informations personnelles, peut être consultée à l'adresse: <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy>.

d) Google Maps

Ce site utilise le service de cartographie Google Maps via une API. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Pour utiliser les fonctionnalités de Google Maps, il est nécessaire de sauvegarder votre adresse IP. Ces informations sont généralement transmises et stockées sur un serveur Google aux États-Unis. Nous n'avons aucune influence sur ce transfert de données.

L'utilisation de Google Maps est dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne et d'une localisation facile des lieux que nous avons indiqués sur le site. Ceci constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6.1.f. du RGPD.

Pour plus d'informations sur la gestion des données utilisateur, consultez la politique de confidentialité de Google: <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>.

7. Traitement de données lors de l'utilisation de notre boutique en ligne

Traitement des données (données client et contrat)

Nous collectons, traitons et utilisons des données personnelles uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires à l'établissement, au contenu ou à la modification de la relation juridique. Ceci est fait sur la base de l'article 6.1.b. du RGPD., qui permet le traitement des données pour exécuter un contrat ou des mesures précontractuelles.

Processus de commande

Si vous passez une commande sur notre boutique en ligne, les données suivantes seront collectées, traitées et utilisées pour traiter votre commande: le nom, prénom, adresse de facturation et de livraison, adresse électronique, numéro de téléphone et numéro d'identification fiscale pour sécuriser votre activité commerciale ("base de données client"). Dans le même temps, nous créons en cas de première commande, à l'aide de ces données, un compte client individuel, ce qui vous permet de vous enregistrer directement dans le compte client pour les commandes ultérieures sous votre mot de passe et de ne plus avoir à saisir vos données de base. Pour cela, vous devez donner votre consentement exprès avant de passer la commande.

Transmission des données à la conclusion du contrat pour les boutiques en ligne, les revendeurs et l'expédition des marchandises

Afin d'assurer le meilleur service possible à nos clients, nous fournissons les données autorisées par la loi à d'autres sociétés exclusivement pour la bonne exécution du contrat et uniquement dans la mesure du nécessaire - à ceux qui sont impliqués dans la livraison à notre client ou au personnel chargé du traitement des paiements - et nous vous assurons que vos données ne seront traitées que selon nos instructions.

Pour le traitement des colis, nous envoyons votre adresse électronique - selon le mode de livraison que vous avez choisi – à DHL Vertriebs GmbH, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 52113 Bonn, Allemagne ou au groupe Hermes Logistics Germany GmbH Essen Straße 89 22419 Hambourg. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez adresser un courrier électronique à infobulk.de@boxon.com.

Un transfert de vos données à des tiers sans consentement explicite, comme à des fins publicitaires, ne peut survenir.

La base du traitement des données est l'article 6.1.b. du RGPD., qui permet le traitement des données pour exécuter un contrat ou des mesures précontractuelles.

Les données clients collectées seront supprimées après l'achèvement du contrat ou la fin de la relation d'affaires après l'expiration de la période de garantie légale. Les délais de conservation légaux ou commerciaux restent inchangés.

En vertu de l'article 6.1.a du RGPD, les données de base client stockées avec votre consentement dans le compte client seront stockées dans notre outil CRM Salesforce pour les demandes d'achat futures, jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement et / ou que vous supprimiez votre compte.

Vérification de crédit

Afin d'éviter les problèmes dans les transactions de paiement, nous effectuons des vérifications de crédit si nécessaire. Ils assurent la protection de notre entreprise contre les risques financiers qui influent sur nos prix de vente à moyen et long terme. Ainsi, les données du client recueillies aux fins de la vérification de crédit sont en fin de compte également dans votre intérêt. Pour toute commande effectuée sur facture, vos informations de crédit peuvent nous être demandées auprès de l'agence d'évaluation de crédit suivante:

Association des clubs Creditreform e.V.

Hellersbergstrasse 12

D-41460 Neuss

Tel: +49 2131 109-0

Fax: +49 2131 109-8000

creditreform@verband.creditreform.de

www.creditreform.de

Le transfert des données à l'agence de crédit mentionnée ci-dessus est uniquement dans les limites permises par la loi.

8. Service de paiement

TeleCash

Sur notre site internet, nous offrons parmi d'autres le paiement via TeleCash. Le fournisseur de ce service de paiement est TeleCash GmbH & Co. KG, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg, Allemagne.

Si vous sélectionnez un paiement via TeleCash, les données de paiement que vous saisissez seront transmises à TeleCash via un terminal IPG.

La transmission de vos données à TeleCash est basée sur l'article 6.1.a du RGPD (consentement) et l'article 6.1.b. du RGPD (traitement pour remplir un contrat). Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement au traitement des données à tout moment. La révocation n'affecte pas l'efficacité des traitements de données historiques.

9. Sécurité des données grâce au cryptage

Cryptage SSL ou TLS

Ce site utilise, pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les commandes ou demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur de site, un protocole SSL ou le cryptage TLS. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée en modifiant la ligne d'adresse du navigateur de "http: //" à "https: //" et le symbole de verrouillage dans la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous envoyez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Paiements cryptés sur ce site

A la conclusion d'un contrat, l'obligation de nous fournir vos informations de paiement est requise (par exemple, le numéro de compte avec prélèvement automatique), lorsque ces données sont nécessaires pour le traitement des paiements.

Les transactions de paiement via les moyens de paiement standards (Visa / MasterCard, prélèvement automatique) sont exclusivement effectuées via une connexion SSL ou TLS cryptée. Une connexion cryptée est reconnaissable au remplacement du http par https sur la ligne d'adresse du navigateur: "http: //" à "https: //" et au symbole de verrouillage dans la ligne de votre navigateur.

Grâce à une communication cryptée, les informations de paiement que vous nous fournissez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Nous utilisons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte partielle ou totale, la destruction ou l'accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction des développements technologiques.

10. Droits affectés

Vous avez droit

- Selon l'art. 15 du RGPD, sur demande, à des informations sur le traitement de vos informations personnelles. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités de traitement de vos données personnelles, la catégorie des données personnelles, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été divulguées, la période de conservation prévue, le droit de rectification, suppression, de limitation de traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de plainte, la source de leurs données, si elles ne nous ont pas été communiquées, et

l'existence d'une prise de décision automatisée comprenant le profilage et, le cas échéant, des informations significatives sur leurs détails;

- d'exiger, selon l'article 16 du RGPD, la correction ou la complétude des données personnelles incorrectes ou incomplètes que nous stockons.
- Selon l'art. 17 du RGPD, d'exiger la suppression de vos données personnelles que nous conservons, sauf si cela est nécessaire afin d'exercer le droit à la liberté d'expression et d'information, de remplir une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'exigences légales.
- Selon l'art. 18 du RGPD, d'exiger du responsable du traitement la limitation du traitement de vos données personnelles, dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, le traitement est illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation, pour l'établissement, le besoin d'exercice ou la défense de revendications juridiques ou vous avez déposé une réclamation contre le traitement conformément à l'article 21 GDPR;
- Selon l'article 20 du RGPD, recevoir les informations personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, cohérent et lisible en machine ou de demander le transfert à une autre personne en charge.
- Selon l'article 7.3 du RGPD, à tout moment de révoquer votre consentement. En conséquence, nous ne serions plus autorisés à poursuivre le traitement de vos données sur la base de ce consentement
- Selon l'article 77 du RGPD, porter plainte auprès d'une autorité de surveillance. En règle général, vous pouvez contacter l'autorité de surveillance de votre lieu de résidence habituel ou de votre lieu de travail ou de notre siège social.

11. Droit d'opposition

Si vos données personnelles sont traitées sur la base des intérêts légitimes conformément à l'art. 6.1.1.f du RGPD, vous avez le droit, en vertu de l'art. 21 du RGPD, de vous opposer au traitement de vos données personnelles en cas de motifs découlant de votre situation particulière ou visant à l'opposition à la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous avez un droit général d'opposition, que nous mettons en œuvre sans spécifier de situation particulière.

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez nous adresser un courrier électronique sur infobulk.de@boxon.com.

12. Mise à jour et modification de notre politique sur la protection des données

Cette politique de confidentialité est actuellement valide et ce à compter de mai 2018.

Lors de la poursuite du développement de notre site Web et de ses offres ou en raison de l'évolution des exigences légales ou officielles, il nous sera peut-être nécessaire de modifier cette politique de confidentialité. Vous pouvez accéder et imprimer à tout moment notre politique de actuelle sur le site internet à l'adresse <https://www.boxonbulk.fr/privacy-policy>.